

Über die Firma:

Unser Kunde liefert seit über 100 Jahren frische Textilien nach Wunsch und ist in ganz Deutschland vertreten. Auf die Profi-Qualität verlassen sich unzählige Kunden aus der Hotellerie und Gastronomie.

Werde ein Teil des Teams und - melde dich noch heute bei uns!

Kundenbetreuer (m/w/d) für Industrie & Gewerbe

(731_mgo)

 Standort: Augsburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir sind BuKo!

Unser Ziel ist es, dass sich unsere Mitarbeiter ab dem ersten Tag voll und ganz auf ihre Arbeit konzentrieren und wohlfühlen können. Alle administrativen Angelegenheiten werden vorab mit unserer Unterstützung erledigt.

Der BuKo-Bewerbungsprozess: einfach und schnell!

Individuelle Beratung durch deinen persönlichen Ansprechpartner: Bei jedem unserer Jobs bieten wir Dir bei Fragen rund um Arbeitszeiten, Urlaubsplanung, etc. eine persönliche Betreuung an.

Unser Feedback erfolgt zeitnah, individuell und konstruktiv.

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung - idealerweise in der Betreuung von Kunden aus Industrie & Gewerbe
- Alternativ: mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung oder Sachbearbeitung mit Bezug zu Berufskleidung, Textilservice oder ähnlichen Dienstleistungen
- Sicherer Umgang mit MS Office, erste Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen (CRM) von Vorteil
- Freude am Kundenkontakt, gepaart mit einem hohen Service- und Qualitätsbewusstsein
- Freundliches Auftreten, strukturierte Arbeitsweise

Deine Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Betreuung von Bestandskunden im Bereich Berufs- und Schutzkleidung für Industrie & Gewerbe – telefonisch und schriftlich
- Beratung und Service zu weiteren Dienstleistungen wie Schmutzfangmatten, Industrieputztücher und Waschraumhygiene
- Zuverlässige Bearbeitung von Kundenanliegen, inklusive Reklamationen, im Warenwirtschaftssystem
- Erstellung, Prüfung und Nachverfolgung von Rechnungen

Benefits:

- Eine offene Unternehmenskultur mit hervorragendem Betriebsklima durch deinen persönlichen Ansprechpartner, bei Bedarf auch in deiner Muttersprache
- Urlaubs und Weihnachtsgeld nach IGZ Tarifvertrag

- Einen unbefristeten Vertrag und übertarifliche Bezahlung
- Überstundenausgleich und überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Volle Unterstützung bei deiner persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung durch unsere BuKo Care Mentalität

Dein Weg zu uns!

Bei allen Fragen zu deiner Bewerbung stehe ich, Nadine Kozlovsky, dir gerne unter der tel.nr.: 0151/15917412 zur Verfügung.

Natürlich kannst du mich auch per Whatsapp oder Mail kontaktieren: dispo-gersthofen@buko-hr.de

Ich freue mich auf unseren Kontakt!

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)